УТВЕРЖДАЮ:
Директор _____
О.А. Гончарова
«_11_» _____ 2019 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа с. Ленинское»
2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворённость доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Создание на официальном сайте МКОУ СОШ с. Ленинское раздела: - «Обращение граждан» с информацией о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие с указанием ФИО и должности, создание автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения	Март-апрель 2019	Администратор сайта Мишенков К.И.	Создание на официальном сайте МКОУ СОШ с. Ленинское раздела: - «Обращение граждан» с информацией о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие с указанием ФИО и должности	Март-апрель 2019

Неудовлетворённость наличием актуальной и достоверной информации на сайте школы	Размещение на официальном сайте МКОУ СОШ с. Ленинское информации: - о реализуемых программах дополнительного образования; -об обеспечение возможностей для получения образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности и проведению мероприятий по сдаче норм ГТО.	Апрель 2019	Администратор сайта Мишенков К.И. Зам. директора по УВР Вязовик Н.Ф.	Размещение на официальном сайте МКОУ СОШ с. Ленинское информации: - о реализуемых программах дополнительного образования; -об обеспечение возможностей для получения образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности.	Апрель 2019
Содержание и актуальность информации на сайте школы частично не соответствует требованиям нормативных документов	Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Март 2019 Далее регулярно	Администратор сайта Мишенков К.И.	Систематическое обновление информации; Удаление устаревшей информации; Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность учреждения	Март-май 2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность условиями для оказания психолого-педагогической помощи	Внесение в штатное расписание МКОУ СОШ с. Ленинское ставки «психолог». Информирование общественности о работе медицинского работника, создание условий для оказания различных видов помощи (педагог-психолог, социальный педагог), работа школьной службы примирения	Сентябрь - октябрь	Директор школы Вязовик Н.Ф. заместитель директора по УВР		

Неудовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися	Размещение сведений об организации индивидуально-групповых консультаций, профильной и предпрофильной подготовки. Реализация образовательных программ с использованием дистанционных форм обучения	В течение учебного года	Федореева И.А. Зам. директора по УВР		
Неудовлетворенность состоянием материально-технической базы и информационного обеспечения школы:	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: - приобретение компьютерной и мультимедийной техники для обеспечения образовательного процесса, объектов для проведения практических занятий, лабораторного оборудования и учебных кабинетов лабораторий, в том числе интерактивных, лабораторного и демонстрационного оборудования, электронных учебников и учебных пособий, в том числе оборудования и материалов для создания предметно-развивающей среды в соответствии с требованиями ФГОС; - обеспечить своевременную смену информации на стендах	2019-2020 гг	Директор школы, Бедросова Е.А. Зам. директора по АХЧ		
Неудовлетворенность малым количеством дополнительных образовательных услуг	Изучение потребностей получателей образовательных услуг и на их основе расширение спектра оказываемых услуг по дополнительному образованию; информирование общественности об оказываемых дополнительных услугах через размещение материалов на сайте и информационных стендах, родительские	Сентябрь - декабрь 2019	Батвинкина В.Д. зам. директора по ВР		

	собрания, классные часы, публикацию в СМИ				
Неудовлетворенность возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся	Привлечение большего числа обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, популяризация туризма	В течение учебного года	Вязовик Н.Ф. Зам. директора по УВР Батвинкина В.Д. зам. директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ. Мероприятия, направленные на реализацию программы «Доступная среда», по корректировке планов и созданию условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья; разработка плана мероприятий по созданию без барьерной среды (пандус, сантехническое оборудование и др)	В течение года	Директор школы, Бедросова Е.А. заместитель директора по АХЧ		